



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

Allegato A alla DGR n. 589 del 23 dicembre 2021

**Elementi essenziali per la strutturazione del profilo professionale di
“Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e
sostenibili”, del connesso standard minimo di percorso formativo**

come da indicazioni operative per la realizzazione degli interventi formativi di cui al D.M. 10 giugno 2021 della Direzione Generale dell’Agenzia per la coesione territoriale, prot.n. 0012971 del 22 settembre 2021

AREA DI ATTIVITA’	COMPETENZA
Definizione dell'offerta di servizi e attività	Saper acquisire e gestire informazioni sul fabbisogno della clientela ed elaborare un piano di intervento volto alla personalizzazione delle esperienze.
Progettazione di prodotti turistico – esperienziali	Programmare, nel rispetto della normativa vigente di settore e secondo un disciplinare di riferimento le attività di animazione e i servizi che caratterizzano il prodotto turistico esperienziale disegnato attorno alle attrattive del territorio sulla base di una specifica passione condivisa con il turista al fine di generare beni relazionali ovvero ben-essere per i fruitori del servizio.
Realizzazione di prodotti turistico – esperienziali	Organizzare la realizzazione del prodotto turistico esperienziale mettendo in opera le attività pianificate, attivando i servizi di supporto, garantendo il continuo coinvolgimento della <i>expertise</i> e l'animazione del target specifico attorno alle tematiche di interesse.

- lo standard minimo di percorso formativo, dovrà strutturarsi nel rispetto delle seguenti indicazioni:
 - **Requisiti obbligatori di accesso al percorso:**
 - diploma di istruzione secondaria superiore
 - per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;
 - per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;

- i cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno;
- possesso di una professionalità nel settore turistico.
- buona capacità di empatia, comunicazione e relazione e conduzione di gruppi di persone.

➤ **Metodologia didattica**

Attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, per una durata complessiva di 200 ore, così distribuite: 40% lezioni in aula, 15% attività laboratoriali specialistiche e in esterna; 40% stage e project work presso operatore turistico; 5% test e verifica del prodotto;

➤ **Requisiti professionali e strumentali**

- Aula didattica attrezzata per le lezioni frontali e le metodologie attive;
- Laboratorio multimediale;
- PC/Tablet/Smartphone con periferiche di stampa e scanner;
- Hardware e software per la produzione fotografica e multimediale;

Qualificazione dei formatori, in possesso di una specifica e documentata esperienza di formazione in ambito turistico, turismo esperienziale; marketing turistico; marketing del territorio e nelle discipline tematiche e trasversali definite nel disegno del processo formativo. Costituisce titolo preferenziale l'esperienza maturata in associazioni professionali, in progetti e club di prodotto impegnati nella diffusione del turismo esperienziale secondo disciplinari per la erogazione/qualità dei servizi e in linea con i criteri della sostenibilità ambientale, economica e sociale.